

Раздел "Запросы". Инструкция получателя документов

Вам поступило письмо "Вам направлены документы от пользователя SmartDeal <ФИО пользователя>". Для просмотра и работы с запросом перейдите в SmartDeal по ссылке из письма. Введите логин и пароль.



Пользователь SmartDeal Ласточкина Наталья направил Вам документы

Для просмотра и работы с документами перейдите [по ссылке](#) или откройте Запросы/Входящие в SmartDeal

Служба поддержки клиентов SmartDeal
support@smartdeal.pro

В разделе "Запросы" у вас появится запрос с типом "Документы". Откройте запрос в статусе "В работе".

! Для того чтобы открыть запрос необходимо кликнуть по строке с запросом.

| Создан | Тип | Номер обращения/дела | Отправитель | Получатель | Статус | Завершен |
|---------------------|-----------|----------------------|---------------|---|----------|----------|
| 03.03.2022 16:12:53 | Документы | | Ласточкина Н. | Ласточкина Н. П. np.lastochkina@g... | В работе | - |

Для скачивания документа нажмите на имя файла, для скачивания файла подписи к нему нажмите кнопку "Скачать подпись". Для завершения запроса нажмите "Завершить запрос" и подтвердите отправку ответа по запросу нажав кнопку "Да".

! После нажатия кнопки "Завершить запрос" скачать повторно документ и файл подписи к нему будет невозможно.

Документы

Документы для тестовой сделки

Номер дела: [6535](#)

Отправитель: Ласточкина Н.

Создан: 03.03.2022 16:12:53

Статус: В работе

Получатель: Ласточкина Н. П.

Завершен: -

Файл

Доверенность.pdf / 34.77 KB

Подписано Ласточкина Наталья Петровна (ООО "ПРАКТИКА УСПЕХА")

Действует до 20.09.2022



Завершить запрос

Будет отправлен ответ по запросу



Отправить?

Да

Нет